



Olemme ottaneet Neljä Astetta Oy:ssä epidemiati-  
lanteen hyvin vakavasti, huomioiden sekä henkilös-  
tömme että asiakasperheemme. Maajohtoryhmästä  
koottu kriisiryhmä kokoontuu etäyhteydellä useam-  
man kerran viikossa, päivittäen tilanteen ja tarvittavat  
ohjeistukset henkilöstölle sekä yrityksen sisäiseen  
toimintaan että asiakastyöhön liittyen. Oman ohjeis-  
tuksemme olemme koonneet kuntien toimintaohjeista  
ja yleisistä terveydenhuollon ohjeistuksista muistaen  
kuitenkin, ettemme voi tässä kriisitilanteessa unohtaa  
asiakasperheitämme.

Tilanteesta johtuen iso osa koulutuksista ja sovituis-  
ta neuvotteluista on peruttu, joka antaa enemmän  
aikaa suoraan asiakastyöhön sekä henkilöstöltämme  
että esimiestasolta. Ne perheet, joissa ei ole oireita  
tai tartuntaa, saavat meidän palveluitamme sovitun  
asiakassuunnitelman mukaisesti, ellei vastuusosiaali-  
työntekijä ole toisin ohjeistanut. Perheisiin, joissa on  
oirehdintaa, mutta ei varmistettua tartuntaa, tehdään  
asiakastyötä etäyhteydellä tai tapaamalla oireettomia  
perheenjäseniä kodin ulkopuolella. Suuren huolen tai  
akuutissa hädässä olevien perheiden kohdalla olem-  
me yhteydessä asiakkaan vastuutyöntekijään, jonka  
kanssa sovimme tarkemmin kyseisen asiakkaan kans-  
sa tehtävästä työskentelystä.

**Haluamme kuitenkin tuoda esiin, että olemme  
valmiita oman henkilöstöresurssimme mukai-  
sesti reagoimaan kriisitilanteisiin tai kuntien  
tarpeeseen tässä haastavassa tilanteessa.**

Asiantuntijatiimistämme löytyy kaksi pätevää sosiaa-  
lityöntekijää, psykologi sekä perheterapian osaamis-  
ta, joita tarjoamme teidän tarpeisiinne joustavasti.  
Olemme ottaneet käyttöön Videovisit Oy:n "VideoVisit  
Live" - palvelun, joka on tarkoitettu sosiaali- ja terve-  
ysalan etähoitotyöhön. Yritys on kotimainen ja kysei-  
nen palvelu on tällä hetkellä yli 120 kunnan käytössä.  
Palvelun avulla voimme turvallisesti pitää yhteyttä  
perheisiin, joihin ei fyysisesti voida mennä.

Olemme myös varautuneet tarvittaessa tekemään  
kriisityötä perheisiin, joissa voi olla tartuntoja tai  
oireita. Tätä varten selvitämme suojavarusteiden  
saatavuutta ja teemme ohjeistuksen niiden käyttöön  
yhdessä terveydenhuollon kanssa, mikäli tilanne Suo-  
messa menee vielä huonommaksi.  
Koulujen sulkeuduttua olemme havainneet asiakas-  
perheissämme suurta palvelutarvetta, johon rea-  
goimme tarpeen mukaisesti. Tämä huomioiden voim-  
me tarvittaessa myös reagoida uusiin asiakastilauksiin  
alueen tilanteen mukaisesti.  
Päivitämme henkilöstöresurssimme päivittäin kaik-  
kien alueiden osalta, jolloin voimme antaa lupauksen  
palvelusta sen hetkisen tilanteen mukaisesti.

Tartuntariskin vähentämiseksi pidämme kaikki per-  
hetyöntekijöiden tukirakenteet etäyhteyden avulla,  
jolla vältämme turhia kokoontumisia yrityksen sisällä.  
Esimiehemme ja asiantuntijamme ovat valmiudessa

tukemaan asiakastilanteita perhetyöntekijöiden rinnalla;  
haluamme keskittää kaiken olemassa olevan resurssin  
lasten ja perheiden tueksi.

Sisaryhtiöllämme Perhehoitokumppanit Suomessa Oy:llä  
on hyvä valmius tukea sijaishuollon tarvetta perhehoidon  
avulla, joten tarvittaessa teemme yhteistyötä erilaisissa  
kriisitilanteissa. Molempien yritystemme asiakkaille on  
käytössä **24/7-päivystyspuhelin** kriisitukea varten,  
sama numero on käytössä myös kiireellisiin sijoituksiin  
perhehoitoon. Selvitämme myös VideoVisit-Live palve-  
lun kriisichatti-mahdollisuutta asiakkaillemme ja kuntien  
tarpeeseen. Tästä tiedotamme, kun palvelu saatavuus  
varmistuu.

#### Palvelumme:

- Perhetyön kaikki muodot
- Tukihenkilötyö
- Perhekuntoutus
- Arviointit (vanhemmuuden arviointi tai perhearviointi),  
sosiaalityöntekijämme voivat myös arvioida perheen tuen tarvetta kunnan  
tukena
- Valvotut ja tuetut tapaamiset
- Terapiapalvelut (myös etäyhteydellä)
- MES-ryhmä ja yksilöpalvelu
- ~~Kriisilähtöisistä~~ perhehoitoon
- Kriisitilannetta varten voimme  
rääteä erilaisia ryhmätoimintoja ja  
asiantuntijapalveluita

#### Ota yhteyttä!

##### Etelä-Suomi:

Aluejohtaja Maija Helenius 050- 439 3662

##### Keskinen Suomi:

Aluejohtaja Piia Niinkoski 050 - 448 4889

##### Itä-Suomi:

Aluejohtaja Jan-Erik Solvang 045 - 203 7345

##### Pohjois-Suomi:

Aluejohtaja Sanna Snellman 050 - 4699 825

**Päivystyspuhelin:** 03 - 4109 7008

##### MES - ohjelman johtaja

Jukka Sihlman 050 - 442 1298

##### Avopalveluiden johtaja

Toni Sipiläinen 045 - 265 5100